



CONDITIONS D'UTILISATION DE L'INTRANET :

- **Notre intranet facilite une demande de devis :**

· Pour disposer d'un login et un mot de passe, il faut d'abord que le client fasse une demande de devis sans obligation.

- **Demande de devis :**

· Sur la page demande de devis le client sera obligé de partager quelques données : Nom, Rue, Code Postal, Lieu, Pays, Téléphone, Email, style de livraison, mode de Paiement.

· Ensuite il pourra y rajouter le(s) produit(s) qu'il lui intéresse.

Il devra y préciser la hauteur, largeur, et autres informations requises pour le produit en question.

- **Lorsque la demande a été envoyée:**

· Le client intéressé reçoit un mail récapitulatif qui contient un login + un mot de passe pour se connecter à l'espace clientèle.

· Sepulchre & de Bellefroid, reçoit un mail récapitulatif et va pouvoir visualiser et agir sur la demande grâce à l'intranet.

- **L'espace client :**

· Un client pourra y visualiser toutes ses commandes précédentes, ou bien en créer une nouvelle.

· Il pourra y retrouver toutes les spécifications d'une demande en question.

· Il pourra y télécharger, visualiser, accepter ou refuser le devis que Sepulchre & de Bellefroid y a téléchargé vers leur serveur

· En cas de refus client pourra y laisser ses commentaires en confirmant le refus.

- **L'espace Admin :**

· Un administrateur pourra visualiser tous les commandes créées.

· Un administrateur pourra retrouver les informations personnelles des clients.

· Un administrateur pourra retrouver toutes les spécifications d'une demande en question

· Un administrateur pourra voir si un client a accepté, refuser ou commenter les devis.

· Un administrateur pourra rajouter/partager des nouveaux devis.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE.

1 Sauf convention contraire expresse, tous nos services et fournitures sont soumis aux présentes conditions générales qui priment toutes conditions générales de l'acheteur.

Par l'émission d'un bon de commande et par l'acceptation des livraisons de marchandises ou de l'exécution des services, l'acheteur confirme son acceptation exclusive des présentes conditions. Celles –ci s'appliqueront également à tous services et fournitures ultérieurs commandés par le même acheteur, qu'il ait été ou non fait référence à nos conditions générales de vente .La nullité d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions n'entraîne pas la nullité de l'ensemble des conditions générales ou du contrat.



2 Les commandes sont considérées définitives après avoir été confirmées par écrit et signées par un membre habilité de notre firme et après réception du paiement de l'acompte, s'il en est prévu un aux conditions particulières de vente. Sauf disposition contraire expresse, les contrats sont réputés avoir été conclus au siège social du vendeur. Notre société est déchargée de toute responsabilité en cas d'inexécution due à un cas de force majeure, grève, lock-out, etc... Les spécifications tant en qualité qu'en quantité et en performance souhaitées par les acheteurs devront être clairement définies sur un bon de commande et aucune considération externe ou document extérieur ne permettra à l'acheteur d'étendre ou de modifier ce qui figurera sur le bon de commande. En cas d'annulation de la commande par l'acheteur avant livraison de la marchandise, l'acompte versé ne sera pas remboursé.

3 Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. L'éventuel retard de ces livraisons ne peut donner ouverture à une action en dommages intérêts ou en résiliation de contrat.

4 L'agrément de nos marchandises est censé être fait en nos magasins. Les marchandises sont garanties d'usine contre tous défauts de fabrication. Toute pièce reconnue défectueuse sera remplacée mais notre responsabilité est limitée à l'échange pur et simple de la pièce défectueuse et, aucun remboursement, indemnité ou dommage et intérêt ne peuvent nous être réclamés, pour quelques motifs que ce soit. Toute éventuelle réclamation de l'acheteur doit, à peine de déchéance, être effectuée par lettre recommandée envoyée dans les 8 jours de la marchandise ou de la prestation de service.

5 L'acheteur prend livraison de la marchandise dans nos comptoirs de vente ou sur camion devant le chantier ou le domicile.

6 Retour : ils ne seront admis que moyennant une autorisation écrite de notre part ; De plus, ils ne pourront être repris que s'ils sont régulièrement suivis dans nos stocks, s'ils ne sont pas composés de circuits électriques ou électroniques et pour autant que le retour se fasse en parfait état d'origine. Ces retours seront crédités avec une réduction de 20% de la valeur facturée et à condition que l'acheteur précise le numéro et la date de la facture.

7 Nous réservons le droit de facturer les marchandises au fur et à mesure des livraisons, même si celles-ci sont partielles.

8 Sauf convention contraire et écrite, toutes nos factures sont payables comptant au siège du vendeur.

9. Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance entraînera automatiquement, sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire, l'exigibilité immédiate de toutes sommes encore dues quelles que soient les facilités de paiement accordées et nous autorise de suspendre l'exécution de nos obligations ou de résilier le(s) contrat(s) en cours sans devoir payer une indemnité quelconque.

10 Tout retard de paiement produit un intérêt moratoire depuis la date d'échéance, sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire, au taux d'intérêt de 12%. En outre, la facture sera augmentée d'une indemnité forfaitaire égale à 15 % de la somme restant à payer avec un minimum de 50 EURO par facture.

11. Réserve de propriété : Les marchandises fournies demeurent notre propriété jusqu'au paiement intégral, par l'acheteur, de la facture relative. En cas de non-paiement dans le délai

Sepulchre & de Bellefroid SPRL

Rue de Genval 32

1331 Rosières - Belgique

Tel : +3226521572



prévu, nous nous réservons le droit de reprendre la marchandise fournie, aux frais de l'acheteur et sans préjudice des dispositions des présentes conditions de vente relatives au paiement.

12. Toutes les contestations seront du ressort exclusif de la justice de paix du second canton de Bruxelles et des tribunaux de Bruxelles. Le contrat de vente est soumis au droit Belge.